**GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ**

**GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ**

**DERS İZLENCE FORMU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Kodu ve Adı** | GMS 310 KALİTE YÖNETİMİ VE KATKI MADDELERİ |
| **Dersin Tanımı** | Kalite kavramı; kalite bileşenleri, kaliteyi etkileyen temel faktörler. Toplam kalite yönetimi (TKY); TKY'nin öğeleri, TKY'nde eğitim. TKY uygulamasının sonuçları. Kalite geliştirme araç ve teknikleri. Kalite güvence sistemi ve ISO9000 standartları. ISO9000 standardı maddeleri. |
| **Dersin Kredisi** | 3 |
| **Dersin Verildiği Dönem** | Bahar |
| **Ders Günü ve Saati** | Cuma 12:00-12:45 |
| **Dersin Formatı** | Uzaktan Eğitim |
| **Dersin Yapılacağı Yer** | Gaziantep Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü |
| **Ders Sorumlusu** | Öğr. Üyesi Fatma YALINIZ |
| **Ders Sorumlusunun e-Posta Adresi ve Ofis Yeri** | [fatirem2016@gmail.com](mailto:fatirem2016@gmail.com) Üniversite Bulvarı 27310 Gaziantep Üniversitesi Merkez Kampüsü, Turizm Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü. Şehitkamil/Gaziantep/TÜRKİYE |
| **Öğrenci ile Görüşme Saatleri** | Cuma 12:00-12:45 |
| **Dersin Ön Koşulları** | Zorunlu dersler öğrencinin kayıtlı olduğu programın ders müfredatında yer alan ve başarılı olması gereken derslerdir. |
| **Dersin Amacı**  *(Dersin hangi amaçla verildiği ve öğrencilere neler kazandıracağı anlatılmalıdır.)* | Kalite ve toplam kalite yönetimi kavramlarının öğretilmesi, örnek bir kalite güvence sistemi standardının (ISO9000) maddeler halinde incelenmesi. |
| **Öğretim Yöntemleri** | Uzaktan Eğitim, Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelmeleri beklenilmektedir. |
| **Dersin İçeriği ve Hedefler**  *(Dersin içerdiği konular ve dönem sonunda öğrencilerin elde edeceği kazanımlar belirtilmelidir.)* | Bir sistemi, sistem bileşenini ya da süreci analiz etme ve istenen gereksinimleri karşılamak üzere gerçekçi kısıtlar altında tasarlama becerisi, bireysel olarak ve çok disiplinli takımlarda etkin çalışabilme becerisi, yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci, mesleki ve etik sorumluluk bilinci, proje yönetimi, işyeri uygulamaları, mühendislik çözümlerinin ve uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlardaki etkilerinin bilincinde olmak. |
| **Ders Geçme Koşulları**  *(Öğrencilerin ders ile ilgili sorumlulukları, devam zorunlulukları, ödevler ve sınavlar hakkında detaylı bilgi verilmelidir.)* | 1- 100 üzerinden değerlendirilecek yazılı ara sınavın (vize sınavı) %40'ı  2- 100 üzerinden değerlendirilecek yazılı yılsonu (final) sınavının %60’ı 3- Toplamda iki sınavın ortalamasının 45 ve üzeri olması, öğrencinin bütün yarıyıl boyunca toplam ders saatinin %70’ne katılım sağlanması. Öğrencinin puanının yeterli olmaması durumunda yılsonu yazılı sınavı yerine bütünleme sınavına girerek başarılı olması. |
| **Ölçme ve Değerlendirme** | Ara Sınav, Yarıyıl Sonu Sınavı ve Bütünleme Değerlendirmelerin yapılacağı tarih, gün ve saatler daha sonra Fakülte Yönetim Kurulunun alacağı karara göre açıklanacaktır. |
| **Derse Katılım Durumu** | Devam zorunluluğu bulunmaktadır. Öğrencilerin mazeretleri ne olursa olsun bütün yarıyıl boyunca toplam ders saatinin %70’ne devam etmek zorundadır. Devam zorunluluğunu sağlamayan öğrenciler sınavlara alınmazlar ve kendilerine NA notu verilir. Öğrencilerin devam durumu dersi veren öğretim üyesi tarafından izlenir ve değerlendirilir. Tekrarlanan derslerde öğrenci devam zorunluluğu yerine getirmiş ise ara sınavlara girmek şartı ile devam zorunluluğunun aranıp aranmayacağı ilgili birim kurulu karar verir. |
| **Kullanılacak Kaynaklar ve Kitaplar Listesi**  *(Dönem boyunca öğrencilerinize faydalı olacağına inandığınız tüm makaleler, kaynaklar, kitaplar ve öğretim materyallerinin listesi sunulmalıdır.)* | Ders notları ve öğrenci ders içeriği ile alakalı her türlü ders kitabından yararlanmakta serbesttir. |

**HAFTALIK DERS PLANI**

*(Ders konularının işleneceği haftaları açıklamanız öğrencilerin dersleri takip etmelerini ve hazırlanmalarını kolaylaştıracaktır. Haftalık ders planının derslerin işleniş hızına göre değişiklik gösterebileceği bilgisi de eklenebilir.)*

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Hafta** | **Konu:** Kalite kavramı, tarihsel gelişimi, Kalite bileşenleri, Kalite ekonomisi  Ders Sırasında Yapılacaklar (Dersin İşlenişi): Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **2. Hafta** | **Konu:** Kalite kavramı, tarihsel gelişimi, Kalite bileşenleri, Kalite ekonomisi  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **3. Hafta** | **Konu:** Kaliteye ulaşmada gerekli aşamalar, Kaliteyi etkileyen temel faktörler  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **4. Hafta** | **Konu:** Toplam kalite ve toplam kalite kontrol kavramları  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **5. Hafta** | **Konu:** Kalite kavramında değişik yaklaşımlar  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **6. Hafta** | **Konu:** Eğitim stratejisi, süreci, programları, Eğitimin yaygınlaştırılması  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **7. Hafta** | **Konu:** Kâr artışı, etkinlik artışı, maliyetlerin azalması, verimlilik artışı  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **8. Hafta** | **ARA SINAV (VİZE) HAFTASI:**  Sınavın Türü veya Türleri: Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden online sınav  Ölçme-Değerlendirme: Sınavda sorulacak 20 soru sonucunda 100 üzerinden başarısı. |
| **9. Hafta** | **Konu:** Kalite geliştirme araç ve teknikleri, TKY’nde performans değerlendirme  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **10. Hafta** | **Konu:** Kalite güvence sistemi (KGS) ve ISO9000 standartları  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **11. Hafta** | **Konu:** ISO9000'in Maddeleri: Yönetimin sorumluluğu, kalite sistemi, sözleşmenin gözden geçirilmesi, tasarım kontrolü, doküman ve veri kontrolü, satın alma  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **12. Hafta** | **Konu:** ISO9000'in Maddeleri  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **13.** **Hafta** | **Konu:** ISO9000'in Maddeleri  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
| **14. Hafta** | **Konu:** ISO9000'in Maddeleri  Ders Sırasında Yapılacaklar: Dersi öğretim elemanının anlatımı |
|  | **DÖNEM SONU SINAV (FİNAL) HAFTASI**  Sınavın Türü veya Türleri: Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden online sınav  Ölçme-Değerlendirme: Sınavda sorulacak 20 soru sonucunda 100 üzerinden başarısı. |